

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 S P R O U T S

公表日 2026年3月31日

利用児童数 12名

回収数 12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1	学習の部屋や遊ぶ部屋等が別れてあったので良いと思いました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1	十分に確保されていると思いました。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	段差が多いと思うが、しっかりと何をする場所が分かれていてメリハリがつくと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				清掃が行き届いている感じました。 きれいで整頓されている。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			とてもよく見てくれていると思います。 集団中心ではあるが、子どもに合わせて支援してくれている。 様々なプログラムが用意されており、意欲的に取り組めるようになっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				モニタリングも十分に時間を取って作成してくださっています。 定期的に面談を行ったり計画の評価を半年毎一緒に 行うことで子どもに合った計画や今後の課題がわかり 関わり方なども見えてくる。 アセスメントの際いつも細かく説明していただき ありがとうございます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				制作活動、運動遊び、調理実習や外出など、いろいろな体験や学びができています。 毎回、参加することが楽しみです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		3	頻繁ではないが交流の機会は設けられている。 「まある」での体験がとても楽しかったようで、また行きたい！と言っていました。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		2	調理実習で作ってくれたカレーとナンがとても美味しかったです。みんなの嬉しそうな顔が見れてこちらも嬉しくなりました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				毎回、利用日には連絡帳のやり取りがあり、定期的に面談をすることで共通の理解が出来ていると感じている。 今年度は私自身が地域の活動で忙し中、子どもの様子を教えてください安心しました。 連絡ノート、いつもありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				毎月、モニタリングの希望を聞いてくれています。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	5	保護者の方とお話ができて楽しかったです。 多感な時期に突入した弟の対応についてや本児との関わり方兄弟のことも相談しやすくてとてもありがたいです。 父母向けはある。兄弟向けは兄弟がいないのでわからない。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1	毎回丁寧にお知らせをさせていただきます。 連絡ノートや電話以外での連絡手段があれば良いと思ったことがある（LINE等）	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11		1	活動の様子を写真付きで見ることができ、いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			保護者会の際などで時折触れさせていただいている。 定期的に訓練もしている様子。 「避難訓練をしたよ！」と子どもが教えてくれます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			いつも生活に役立つ指導をしてくださりありがとうございます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	2	小さい怪我でもお知らせをさせていただきます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		最近は愚図ることなく楽しく通えているのでこちらでも安心しています。 毎回子どもたちの楽しめそうな計画を考えてくださっている。 四季のイベントや休日、学校の長期休暇のときはいろんな場所へ連れて行ったりいろんな体験をさせていただき、子どももそれを楽しみにしている。 楽しんでいるとは思いますが、本能的にはつまらないと言っていた。 ヨガのポーズを見せてくれたり、「今日は〇〇を作ったんだ！」と嬉しそうに教えてくれたり本当に色々な体験をさせてくださりありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			子どもが楽しく通えるように見守ってくださりとてもありがたいです。	